

# CURRICULUM EMPRESARIAL



Enero 2010



Sistemas de Pesaje y Control inicio labores al servicio de la industria en febrero del 2000, especializada en el mantenimiento a instrumentos para pesar, contando con la experiencia de los fundadores en las marcas Mettler, Ohaus, Sartorius y AND.

Para el año 2002 incursionamos en la venta de equipo de la marca Rice Lake W.S. como distribuidores autorizados, entre otras marcas, que gracias a alianzas y buenas relaciones nos permiten manejar precios competitivos dentro del mercado nacional.

Con la experiencia lograda en el área de sistemas, en el año 2004, comenzamos a fabricar diseños propios de verificadores de peso, dosificadores entre otros sistemas para aplicaciones específicas, alcanzando la satisfacción total de nuestros clientes cubriendo con ellos todos sus requerimientos en lo que a sistemas de pesaje refiere.

Para finales del 2005, incursionamos en el desarrollo de software propietario con el cual hemos dado a nuestros clientes soluciones integrales y herramientas competitivas las cuales se elaboran de acuerdo a las necesidades específicas de cada cliente.

La identidad de **SPC**, se conforma por la estructura y servicios que mencionamos en los apartados que integran el contenido de este CURRICULUM.



## QUIENES SOMOS

Sistemas de Pesaje y Control es una empresa de profesionales dedicados a proporcionar servicios de mantenimiento y calibración a instrumentos de pesaje, venta de equipo de las mejores marcas, refacciones, sistemas, software y dispositivos de control; ofreciendo soluciones integrales basados en las nuevas tendencias tecnológicas.



<http://www.ispc.com.mx>

### **Misión.**

Prestar los servicios de calibración y mantenimiento de instrumentos para pesar con la mejor calidad, así como la distribución de los mejores instrumentos en el mercado y obtener la plena satisfacción de nuestros clientes mediante la implementación de nuestro sistema de gestión de calidad y la actualización constante de los mismos, teniendo en cuenta que el valor agregado a nuestros servicios nos diferencia de la competencia, motivándonos a una mejora continua constante para colocarnos siempre un paso adelante.

### **Visión:**

Ser identificado como el mejor proveedor de servicios de mantenimiento y calibración, diseño de software y aplicaciones especiales de instrumentos para pesar, en la industria, obteniendo el reconocimiento de todos nuestros clientes para ser una empresa reconocida por proveer soluciones sustentables dentro de un marco tecnológico de vanguardia.

## **Valores y Actitudes**

- Integridad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Respeto
- Ética Profesional
- Responsabilidad Social
- Espíritu de Trabajo
- Espíritu de Servicio
- Lealtad y Confidencialidad
- Fomento de la Innovación y Creatividad
- Capacitación Continua

## **ESTRUCTURA Y FUNCIONES**

### **• DIRECCIÓN GENERAL:**

Atención personal a los clientes y negociaciones con Mayoristas.

### **• VENTAS:**

Conformada por personal altamente calificado que asiste periódicamente a visitar a los clientes.

Definen conjuntamente con los clientes los paquetes que más les convengan tanto en precio como en calidad.

### **• ADMINISTRACIÓN:**

Manejo de la contabilidad y fiscal.

### **• OPERACIONES:**

Personal secretarial y de mensajería.

De esta forma contamos con ejecutivos para atender a nuestros clientes en lo que refiere a sistemas de pesaje.

- Teléfono y Fax: 01 728 282 38 78
- Correo Electrónico: [contacto@ispc.com.mx](mailto:contacto@ispc.com.mx)
- P. web: [www.ispc.com.mx](http://www.ispc.com.mx)

Sus contactos en **SPC** son:

- **Administración:**

- Antonio Ortega.
- Correo electrónico: [a.ortega@ispc.com.mx](mailto:a.ortega@ispc.com.mx)

- **Servicio:**

- Víctor Sánchez.
- Correo electrónico: [contacto@ispc.com.mx](mailto:contacto@ispc.com.mx)

- **Ventas:**

- Octavio Domínguez.
- Correo electrónico: [c.dominguez@ispc.com.mx](mailto:c.dominguez@ispc.com.mx)

- **Ingeniería:**

- Edgar J. Rangel Martínez.
- Correo electrónico [soportetecnico@ispc.com.mx](mailto:soportetecnico@ispc.com.mx)

Con esta red de comunicaciones buscamos la disponibilidad para atender las necesidades de nuestros clientes en todo momento.

La estructura señalada anteriormente nos permite ofrecer los siguientes servicios:

### **Consultoría Profesional:**

Esto significa que nos comprometemos a analizar la información que nuestro cliente nos provee y determinará el tipo de servicio que se adecue desde el punto de vista del Costo y el Beneficio, tanto en venta de equipo y refacciones, mantenimiento, calibración, desarrollo de software y todo lo relacionado con instrumentos para pesar.

Estos esquemas han funcionado óptimamente con otras compañías y/o personas físicas.

### **Soporte Técnico:**

Nuestro personal técnico cuenta con experiencia en cada área que forma parte de SPC, dando soporte telefónico o vía internet.

### **Capacitación:**

Ofrecemos en caso en que así lo requieran los clientes cursos de capacitación sobre: Manejo y operación de básculas, balanzas, analizadores de humedad y cualquier producto que distribuyamos, términos metrológicos y calibración de instrumentos, normas oficiales entre otros. Algunos de los cursos que ofrecemos tienen valor curricular ya que son impartidos por personal certificado.

### **Venta de Equipo:**

Ponemos a su disposición la venta de cualquier tipo de equipo para pesar, desde balanzas granatarias hasta comparadores de masa, basculas peso precio hasta basculas de de ferrocarril sistemas de puntos de corte hasta redes de dosificación, sistemas de punto de venta, etc.

## **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO:**

Tenemos a sus órdenes personal calificado para atenderlos pronta y oportunamente en el momento que lo necesite, con pólizas de servicio que constan de cuatro a doce visitas por año que consisten en:

### **Mantenimiento Preventivo.**

- Inspección de cada instrumento.
- Limpieza
- Ajuste de peso

### **Como valor agregado incluimos en nuestros servicios:**

Limpieza de cada instrumento:

Externa.- con líquido antiestático y/o desengrasante.

Interna.- con aire comprimido y líquido dieléctrico.

- Revisión de conexiones y cambio de cables si es requerido.
- Pintura.- en caso de plataformas si es requerida ( pintura epóxica )
- Ajustes de peso en:
  - Excentricidad
  - Linealidad
- Revisión de partes mecánicas ( cuchillas, cojinetes, palancas, flejes, etc. ) y rectificación, cuando aplique
- A cada instrumento se le emitirá su INFORME DE MANTENIMIENTO correspondiente, el cual contiene:
  - a) Datos del Proveedor
  - b) Datos del cliente
  - c) Datos generales del instrumento
  - d) Resultados obtenidos durante las pruebas con las desviaciones encontradas antes de realizar el mantenimiento
  - e) Las observaciones de las partes desgastadas o afectadas que se corrigieron
  - f) Información de las señales de salida de las celdas de carga (tanques) para anticipar una posible falla.
  - g) Detalles sobre las características de cada instrumento para cumplir con los requerimientos de las normativas para áreas peligrosas (Riesgo de explosividad)
- A cada instrumento se le adhiere una etiqueta la cual ampara el mantenimiento realizado.

Dentro de los periodos de tiempo entre un mantenimiento y otro, SPC garantiza el buen funcionamiento de los instrumentos para pesar, como hasta ahora hemos trabajado.

### **Mantenimiento Correctivo.**

- Revisión de los instrumentos.
- La reparación de los instrumentos se realiza en las instalaciones del cliente.
- Si es necesario trasladar el equipo a nuestro laboratorio electrónico, SPC proporciona un Instrumento de las mismas características en calidad de préstamo por el tiempo que se requiera para terminar la reparación.
- Proporcionamos un reporte técnico con las posibles causas de las fallas y todas las acciones correctivas (partes cambiadas) realizadas a cada instrumento.
- Todas las refacciones cuentan con 6 meses de garantía.

### **CALIBRACIÓN.**

#### **El servicio de calibración consiste en:**

- Inspección de cada instrumento.
- Limpieza superficial de cada instrumento.
- La calibración se realiza de acuerdo al procedimiento del Laboratorio codificado como **mSP PT 05 Calibración de instrumentos para pesar** con la trazabilidad de nuestros patrones hacia el patrón nacional de masa mantenido en el CENAM.
- Se cuenta con un alcance para la calibración de instrumentos hasta **80 000 Kg.**

## **Pruebas metroológicas aplicadas:**

- a) Excentricidad
- b) Repetibilidad
- c) Linealidad, exactitud (ascendente y descendente)
- A cada instrumento se le emitirá su INFORME DE CALIBRACIÓN correspondiente, el cual contiene:
  - a) Datos del Laboratorio
  - b) Datos del cliente
  - c) Datos generales del instrumento calibrado
  - d) Resultados obtenidos durante las pruebas con las desviaciones y los valores de la incertidumbre
  - e) Condiciones ambientales durante la calibración y tiempo de estabilización de cada instrumento
  - f) Método utilizado para realizar la calibración
  - g) Equipo patrón utilizado durante las pruebas
- A cada instrumento se le adhiere una etiqueta la cual ampara la calibración realizada.
- Se entrega al cliente carta de trazabilidad del equipo patrón utilizado para demostrar su trazabilidad.

## **SISTEMAS**

SPC Proporciona los servicios de consultoría, diseño y desarrollo de software para aplicaciones específicas en los diferentes ramos de la industria, desde puntos de venta hasta sistemas de control automático de procesos.

Contamos con sistemas desarrollados aplicables a todo tipo de comercios e industrias:

VISUAL SCALE: Sistema punto de venta

SISTEMA CAMIONERO Goliath: Control de entradas y salidas de producto.

REDOS: Sistema para redes de dosificación.

Para más información visite nuestra página web [www.ispc.com.mx](http://www.ispc.com.mx).

## **EXCELENCIA DE NUESTRO SERVICIO:**

Con los cambios que ocurren actualmente en México, como son la globalización y apertura de nuevos mercados, obligan a una marcada competencia en la cual, el valor del servicio es lo más importante.

Por lo tanto nos fijamos como meta ofrecer a nuestros clientes un servicio de Total Calidad que supera por mucho las expectativas de los mismos.

## **COMENTARIO FINAL**

Este documento no solo pretende dar a conocer nuestra identidad en organización, estructura y funciones, sino que también en la fortaleza ética y profesional que ha permitido una buena relación con nuestros clientes y que ahora se ofrecen a usted en condiciones iguales a las ofrecidas a todos nuestros clientes tanto de empresas privadas como personas físicas, citando las más sobresalientes de la localidad:

FIRMENICH de México, S.A. de C.V.

INFRA, S.A. de C.V.

Sabritas, S.A. de C.V.

PEPSICO S.A. de C.V.

Activos y Naturales, S.A. de C.V.

Inter Plastic, S.A. de C.V.

Química Apollo S.A. de C.V.

Holcim Apasco S.A. de C.V.

NISSIN Foods S.A. de C.V.

Teknopellets S.A. de C.V.

CINASA S.A. de C.V.

Fortalab S.A. de C.V.

Entre cientos más a nivel nacional

Esperando que lo anterior satisfaga sus requerimientos para una toma de decisiones.

Quedo en atenta espera de a sus apreciables instrucciones.

Atentamente,

Lic. Antonio Ortega G.

Sub dirección.